

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第一批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3FJ202311220024	福州市连江县华光路，日出东方小区沿街十几家餐饮店（如：虾满楼、王庄食坊）及凤凰城小区沿街的七八家餐饮店（如：豪妹小吃店），每天 18 点开始，油烟污染严重。	福州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 华光路日出东方及凤凰城小区沿街两侧共 11 家餐饮店，夜间正常营业。 1.烫煮类食品餐饮店 6 家，主要产生水蒸气，均已做到集中收集后排放。 2.炒制类食品餐饮店 5 家，其中豪妹小吃店未安装油烟净化设施，油烟经收集后通过人行道上加装的铁皮排气箱排放；虾满楼、王庄食坊等 4 家的油烟经收集处理后排放，但油烟净化设施未及时清洗，吸烟管道和净化器表层附着油渍。	属实	日出东方和凤凰城小区沿街炒制类食品餐饮店定期清洗油烟净化设备，确保油烟净化处理后达标排放。	1.豪妹小吃店已自行拆除违规搭建的排烟箱，并安装油烟净化设施；4 家炒制类食品餐饮店已完成油烟处理设备清洗。 2.11 月 26 日，凤城镇政府制定下发餐饮业油烟污染整治工作方案，要求炒制类食品餐饮店每三个月清洗一次油烟净化设备并向社区报备，确保达标排放。镇政府将常态化监管餐饮业，发现问题及时查处。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
2	D3FJ202311220018	福州市鼓楼区鼓西街道双抛桥小区，1：6 号楼美食城餐饮油烟扰民，油烟导致附近道路湿滑。2：双抛桥小区东侧达明路美食街，餐饮店夜间烧烤味、噪声扰民，垃圾、油渍遍地。	福州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.双抛桥小区 6 号楼美食城共 7 家餐饮，均已安装油烟净化设备，但存在烧烤气味逸散、地面保洁不到位导致路面湿滑等问题。 2.达明路美食街共 155 家餐饮店（含经营轻油烟小吃类的餐车），均已安装油烟净化设备，但部分净化器未开启或油烟管道破损，现场还发现存在油烟、烧烤气味逸散、夜间经营噪声扰民、保洁不到位导致垃圾未及时清理、地面油渍等问题。	属实	确保餐饮店油烟净化器开启和定期清洗，降低油烟对居民生活的影响；加大达明美食街路面保洁力度。	1.11 月 23 日，鼓楼生态环境局责令相关餐车及餐饮店定期维护清洗油烟净化设备，确保设施正常运行。 2.11 月 24 日，鼓楼区城管和美食城管委会组织对达明美食街及周边路段全面清洗。 3.鼓楼区达明美食街管委会和鼓西街道办事处已增派人员加强巡查管理，劝导游客文明游玩、就餐。	未办结	无
3	D3FJ202311220015	福州市仓山区通江路 115 号江南水都美域 39 栋楼下，新疆小八朗烤羊肉串，长期占道经营，私自将排烟口接入市政排水管道，油烟通过下水道口外溢，污染严重。	福州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 新疆小八朗烤羊肉串营业期间存在占道经营现象；烧烤油烟经过净化装置处理后排向市政排水管道，存在油烟从雨水井盖孔隙冒出的情况。	属实	严肃查处，坚决防止油烟从市政井排出。	1.11 月 24 日，上渡街道城管中队责令该店主不得占道经营。 2.该店已新加装一套油烟净化设备，处理后的油烟不再排入市政排水管道。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，发现一起查处一起，切实防止反弹回潮。	已办结	无

4	D3FJ202311220014	福州市台江区 1.洋中路与太平二路交叉口文景苑一楼，新疆烧烤店、川菜馆，每晚通宵经营，客人在小区停车场饮酒，噪声扰民； 2.太平二路靠近文景苑一段，凌晨 2、3 点起自发形成鬼市，噪声扰民。	福州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.信访件反映的“新疆烧烤店”实为台江区多宝餐馆，“川菜馆”实为福一餐馆，夜间均正常营业，但存在“店外店”和噪声扰民问题。 2.太平二路凌晨 1 点之后至 3 点左右，部分群众自发聚集售卖二手用品，形成流动摊贩，存在噪声扰民问题。	属实	文景苑一楼餐饮店及太平二路夜间流动摊点噪声扰民问题得到解决。	1.义洲街道城管中队开展夜间“店外店”整治；依法对多宝餐馆和福一餐馆进行处罚；经夜间复查，未发现“店外店”现象回潮。 2.台江区城管局开展太平二路流动摊点整治，并会同义洲街道制定实施专项整治方案。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
5	D3FJ202311220011	福州市福清市龙田镇西焦村 118 号-119 号路段，长期有人堆放垃圾，影响周边环境。多次向 12345 反映，未得到彻底解决，前期临时清运，后期仅回复责令当事人摆放整齐。	福州市	涉及利益纠纷问题	经核查： 1.信访件反映的地点位于龙田镇西焦村 118 号及 119 号房屋之间边角地。119 号屋主将一张康复床长期摆放在双方争议地块占地。 2.龙田镇政府曾多次召集双方对争议地块所属权进行调解，但调解无果。	属实	群众纠纷得到化解。	11 月 21 日至 24 日，龙田镇政府召开 3 次协调会进行调解，纠纷双方已就争议地块所属权达成相互谅解，签订调解协议书。现 119 号屋主已将康复床搬回家中，并对该地块进行恢复。	已办结	无
6	D3FJ202311220009	福州市马尾区江滨东大道 77 号，大通新材料股份有限公司，建设在居民区，24 小时排放噪声、废气，恶臭扰民。环保部门也曾监测出该企业超标排放。	福州市	涉及规划政策方面的问题	经核查： 1.大通新材料股份有限公司所属地块为工业用地。因城市化改造，周边地块陆续开发成住宅小区。名城紫金轩小区与该公司仅一墙之隔。 2.该公司 24 小时不间断生产，生产废气经催化燃烧后排放；生产设备运转会产生一定噪声，虽采取加装消声器、隔音板、隔声屏障等措施进行减震降噪，但仍对周边居民区有影响。 3.11 月 24 日至 11 月 26 日，马尾生态环境局先后对该公司开展夜间噪声、有组织废气及无组织废气监测，均达标排放。 4.2021 年至今，马尾生态环境局对该公司共开展多次废气、噪声监测，均达标排放。	属实	大通公司噪声、废气稳定达标排放，整改措施落实到位。	1.大通公司已完成冷却塔隔音降噪设施加高加密，并启动新型环保节能设备升级改造，拟于 2024 年 2 月底完成 1 号车间废气排放口合并及迁移，增大排放口与小区间距；2024 年 6 月底前完成 2 号车间废气排放口合并。 2.马尾生态环境局将加强监督检查和抽测，对发现的问题督促立行立改，依法查处违法行为。	未办结	无

7	D3FJ202311220005	福州市晋安区新店镇，三盛国际公园长岛区大门前沿街早市（自发的菜市场），污水横流，垃圾、噪声影响周边居民生活。	福州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 信访件反映的早市为三盛国际公园周边村庄居民自发聚集形成，部分摊贩清洗地板和台面导致污水漫流。现场还发现菜叶、包装袋等垃圾遗撒地面未及时清理，经营噪声扰民等问题。	属实	整治该地流动摊贩占道经营行为，加大对地面垃圾、污水的清理力度和频次。	1.晋安区政府已组织整治该处占道经营行为，并已清理垃圾、污水。 2.晋安区政府后续将加大巡查整治力度，及时制止流动摊贩占道经营行为，强化环境卫生保洁力度，教育劝导占道摆摊售卖的业主进入合法市场依法依规经营。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
8	D3FJ202311220003	福州市福清市宏路街道，明达塑料厂，距离华润中央公园小区仅 26 米，不满足 150 米防护距离，每天夜间、凌晨以及周末偷排甲苯类废气，影响附近居民。	福州市	涉及规划政策方面的问题	经核查： 信访件反映的塑料厂为明达工业（福建）有限公司。 1.11 月 24 日凌晨，福清生态环境局现场检查，该公司正常生产，配套的废气处理设施正常运行；次日夜间对该公司生产废气采样监测，结果显示达标排放，且苯低于检出限。 2.华润中央公园小区位于该公司 150 米卫生防护距离内，生产废气对附近居民会产生影响。	部分属实	福清市政府加快推进明达公司的土地收储及搬迁工作，力争 2023 年 12 月底前签署收储协议，18 个月内（2025 年 6 月底）完成南部厂区整体搬迁。	1.福清市土发中心将加快推进明达公司的土地收储及搬迁工作。 2.福清生态环境局将加强监管和执法检查，督促明达公司污染防治设施正常运行，提高废气集中收集率，减少污染排放。 3.融侨开发区管委会和宏路街道将加强对周边群众沟通解释。	未办结	无
9	D3FJ202311220021	九龙江（厦漳大桥海门岛区域）附近漂浮大量垃圾，污染整个厦门海域。2019 年曾向中央生态环保督察组反映过该问题未得到解决。	厦门市	涉及利益纠纷问题	经核查： 1. 针对投诉人 2019 年反映“无法在风雨天进行垃圾打捞”的问题，厦门市已建立极端天气应急处置机制，具备风雨天垃圾打捞能力。 2. 虽然 2020 年以来厦门海域海漂垃圾分布密度始终保持全省最低，检查时海门岛海域无明显垃圾漂浮，但在台风等极端天气条件下，因船舶禁航，海漂垃圾无法及时打捞，九龙江（厦漳大桥海门岛区域）附近会出现漂浮垃圾增多的情况。	属实	厦门海域常态下保持洁净，极端天气下落实《厦门湾海漂垃圾应急处置预案》，打造碧海银滩的美好环境。	1.厦门市海上环卫持续落实常态化海漂垃圾清理保洁机制，实现近岸海域常态化保洁全覆盖。同时，将加强台风等极端天气海漂垃圾漂移轨迹监测预警，并跟踪天气变化，待具备船舶出航条件后，及时组织打捞。 2.漳州市加强隶属该市的海门岛周边海域海漂垃圾综合治理工作，具体由龙海生态环境局牵头，龙海区海洋渔业局、浮宫镇政府共同制定实施长效管控方案，同步加强九龙江入海口上游沿岸辖区乡镇垃圾打捞清理工作监管力度，开展岸线日常巡查和常态化清理。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无

10	D3FJ202311220025	漳州市常山开发区溪乾管区，鹭康食品旁的河道有污水排入，污染河流；开发区村庄内的公路、道路旁，绿化带内存在大量垃圾。	漳州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.信访件反映的河道实际为排洪渠，渠内共发现4条汇水管，其中1条来自农村自留水塘溢流水，水质监测达到地表水Ⅱ类标准，其余3条为鹭康食品公司废弃管道，现场无排水痕迹。但是，渠内杂草淤泥较多，水体流动性差，水质监测为轻度黑臭。 2.鹭康食品公司为排洪渠周边唯一在产的涉水企业，生产废水经处理后接入市政管网，未发现排入排洪渠的情况。 3.常山开发区内共发现47处垃圾清理不及时的问题。	属实	1.完成排洪渠清淤，结合河长制加强排洪渠日常巡查，确保排洪渠内无污水排入。 2.常山开发区常态化开展人居环境整治行动，全面解决辖区内垃圾清理转运不及时等问题。 3.常山开发区行政执法局强化网格化管理，健全完善第三方保洁运营一体化垃圾运转机制，实现垃圾不落地，城乡人居环境问题不反弹。	1.11月24日，常山开发区管委会已组织排洪渠清淤，后续将持续开展河道巡查、定期清淤；鹭康食品公司已封堵3条废弃管道。 2.常山开发区行政执法局等3个部门建立各路段、绿化带巡查清理机制，并增设垃圾收集点，督促及时清扫。目前，47处垃圾清理不及时的问题已整改到位，共清理生活垃圾、土方、枯萎苗木7吨。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
11	D3FJ202311220028	漳州市诏安县村庄内，公路、道路旁的绿化带存在大量垃圾。	漳州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 部分村庄周边以及部分道路两侧存在垃圾成堆，清运不够及时的问题。	属实	1.实现“当下改”，通过诏安县全域人居环境整治，消除辖区内垃圾乱堆乱放、转运不及时等问题。 2.坚持“长久立”，诏安县政府围绕“扫干净、摆整齐、拆清楚、保畅通”目标，扎实开展“五边”环境治理，推进城乡人居环境整治工作持续有成效。	1.11月23日，诏安县政府对全县农村人居环境进行整治，14个乡镇共动员组织1500余人次，已清理1200多吨垃圾。 2.诏安县政府持续组织开展路边、村边、水（海）边、田边及山边等“五边”环境整治，强化农村垃圾长效治理。	未办结	无
12	D3FJ202311220026	漳州市东山县1：樟塘镇金銮湾苏峰山山脚下，生活垃圾污染附近海域。2：樟塘镇金銮湾庄园御海山庄木麻黄生态林，大量垃圾污染环境。3：村庄内的公路、道路旁，绿化带内存在大量垃圾。	漳州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 樟塘镇金銮湾苏峰山山脚下、御海山庄木麻黄生态林存在生活垃圾、建筑垃圾污染。东山县政府组织排查61个行政村发现，樟塘镇金銮湾湖尾村片区、西埔镇冬古村村庄道路两旁及绿化带存在建筑垃圾及生活垃圾污染问题。	属实	东山县政府进行城乡环境卫生督查，整治辖区生活垃圾乱堆乱放、转运不及时等问题并清理到位，同时建立长效机制和考核机制，提升人居环境治理水平，让群众满意。	1.东山县政府已组织对苏峰山山脚、金銮湾庄园御海山庄周边生态林、全县镇村道路旁及绿化带生活垃圾、建筑垃圾进行清理，累计出动710人次，共清理垃圾173吨。 2.东山县政府建立长效监管机制，持续清理垃圾。	未办结	无

13	D3FJ202311220023	漳州市常山开发区竹港溪支流边，常山污水处理厂、闽正食品厂旁的一家临时污水处理厂，污水未经处理排入竹港溪支流。	漳州市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查： 1.常山污水处理厂一、二期工程正常运行，外排水质达标，未发现污水未经处理直排的情况。 2.信访件反映的“临时污水处理厂”，实际为常山开发区管委会于2022年11月建成投运的应急处理设施，用于解决污水处理厂一期处理能力不足的问题。2023年10月，常山污水处理厂二期整体投入运行后，应急处理设施已停止排水，预计12月底前彻底停用。 3.此前，因园区雨污水管网错接漏接，存在污水未经处理排入竹港溪的情况，现该问题已解决。	属实	1.常山开发区完成污水处理厂一期提标改造及二期扩建，提高污水处理厂污水处理能力。 2.常山开发区加强雨污管网排查，彻底解决雨污分流问题，确保污水应收尽收，结合河长制加强排洪渠日常巡查，确保无污水直排河道。	1.常山开发区管委会通过污水处理扩能，管网排查疏浚补漏，已基本解决污水未经处理外排问题。 2.后续将继续完善污水处理厂整体建设，加大管网排查巡检力度，确保规范运营，做到废水稳定达标排放。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
14	D3FJ202311220019	漳州市招商局漳州开发区，1：静湖公园山体被挖建设酒店，目前停工，破坏原有生态环境。2：卡达凯斯小区围占海岸线。3：澎湖湾海岸线沙滩无人打理，污染严重。	漳州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.信访件反映的“建设酒店”为鸿创静园项目，其土地及规划建设审批手续齐全，因股权问题已停工，现场存在裸土现象，边坡建设后尚未复绿。 2.卡达凯斯小区用海用地及规划建设手续齐全，项目红线紧邻海域，但未超红线建设。 3.漳州环境集团有限公司负责澎湖湾海岸线沙滩的海漂垃圾日常清理及转运工作，但存在清理不到位和转运不及时等问题。	属实	1.鸿创静园项目落实裸土覆盖等措施，2024年10月1日前完成边坡生态修复工作。 2.澎湖湾海岸线沙滩海漂垃圾每日清理2次，做到日产日清。	1.漳州开发区规划建设局下达整改通知书，要求对裸土区域进行覆盖，并制定边坡整改计划，需要进一步加大力度，确保方案各项任务按期完成。 2.漳州开发区环境保护局下发整改通知，并约谈漳州环境集团有限公司相关负责人。目前，澎湖湾海岸线沙滩海漂垃圾清理工作已完成。	阶段性办结	无
15	D3FJ202311220002	漳州市漳浦县绥安镇润景金座小区一期、二期之间的市政公园，水体发臭发黑。	漳州市	涉及利益纠纷问题	经核查： 1.信访件反映的市政公园水体是漳浦县润璟金座小区排洪渠，主要用于小区及周边地块防洪排涝需要，河道生态基流性较差。 2.排洪渠周边润璟金座一、二期，美伦清华园、绥安中心小学、学府1号共5个排水单元雨污混流汇入片区污水管，因管道淤堵，导致污水通过雨污混流点倒灌，从两处雨水口汇入该排洪渠，造成水体发黑发臭。	属实	1.漳浦县在排洪渠内布置EHBR强化耦合生物膜反应器、微生物驯化系统等，恢复渠内水体生态机能。 2.通过消除水体污染，改善水体生态环境，提升水体环境质量,让周边群众感到满意。	1.11月24日,漳浦县政府组织在两处雨水排口处设置临时封堵设施,已将排洪渠内1200吨黑臭水体导排进市政污水管网,并完成清淤451.88吨。 2.11月26日,排洪渠两侧污染源点的清理、改造及新建污水管网工程已动工,预计12月20日完成。	未办结	无

16	D3FJ202311220012	泉州市晋江市梅岭街道晋临路裕福康城小区楼下，南疆烧烤，每晚 17 点开始露天烧烤，无净化设施，油烟影响小区居民。两年内多次向 12345 反映未得到解决。	泉州市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.信访件反映的“南疆烧烤”实为梅岭阿卜杜萨拉木餐饮店，设有移动式烧烤炉 1 台，摆放于店铺门口，烧烤炉配套安装油烟净化设备，设备台面、滤网有残留油迹，排气时存在一定油烟味。 2.2022 年 9 月以来，晋江市 12345 热线共接到关于“南疆烧烤”油烟问题的投诉 2 次，梅岭街道办事处均到现场调查，督促业主定期清洗油烟净化设备，将移动烧烤炉移到靠近店门口一侧，减少油烟对店铺上方住户的影响。	属实	该餐饮店完成油烟净化设备清洗维护，正常运行油烟净化设备，确保油烟达标排放，消除对周边居民的影响。	1.晋江市城市管理局、梅岭街道办事处督促该餐饮店落实定期清洗维护油烟净化设备，加强重点部位清理。该店已于 11 月 24 日完成油烟净化设备清洗维护。 2.晋江市城市管理局、梅岭街道办事处加强网格巡查，如发现违法违规行为，责令整改并依法查处。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
17	D3FJ202311220008	泉州市南安市梅山镇水口村五组、六组水学池（地名俗称）以及七组，开山采石导致粉尘、噪声污染严重，加工石材噪声持续至夜间 23 点，影响村民生活，且破坏数百亩林地。	泉州市	涉及利益纠纷问题	经核查： 1.信访件反映的区域为蓉中电气股份有限公司和福建新联顺节能科技有限公司地块，未发现开山采石，实际正在进行土地平整，作业过程中未落实抑尘降噪措施。 2.2020 年 6 月，新联顺公司违法建设石子破碎场（即群众反映的“石材加工”），与周边居民区最近直线距离约 150 米，土地平整及石子破碎、洗砂工序产生的噪声及粉尘对周边环境造成影响。 3.两家企业地块已取得使用林地审核手续，批复使用林地面积合计 12.6616 公顷，实际未超审核范围。	属实	1.蓉中公司、新联顺公司等 2 家企业严格落实土地平整抑尘降噪各项措施，消除粉尘、噪声对群众生活的影响。 2.新联顺公司拆除石子破碎场厂房及生产设备，消除对周边环境影 响。	1.11 月 24 日，蓉中电气和新联顺公司已完成铺设防尘网，建设围挡，并设置喷水设施和警戒栏、警示牌等，对空地 进行绿化。 2.11 月 27 日，新联顺公司已自行拆除石子破碎厂房；南安生态环境局、南安市自然资源局对该公司违法行为分别立案 查处。 3.举报件反映的具体问题已办结，仍需加强巡查监管，如发现存在违法违规行为，责令整改并依法查处。	已办结	无

18	D3FJ202311220007	泉州市台商投资区张坂镇张青公路，玖龙纸业泉州有限公司，经常晚间 20 点后以及大风天散发酸臭味。曾多次举报，相关部门反馈该公司已责令停产且监测数据已联网省级平台，但附近居民仍能经常闻到异味，且夜间异味尤为明显。	泉州市	涉及邻避效应问题	经核查： 1.玖龙纸业泉州有限公司各工序均配套生产废气治理设施，经处理后高空排放。经调阅该公司自动监测数据和自行检测报告，今年以来大气污染物均达标排放。 2.11 月 23 日，台商投资区综合执法与应急管理局委托开展昼、夜间监测，厂界臭气浓度达标。 3.该公司污泥压滤车间的污泥干化设备未完全密闭，部分废气通过缝隙外溢，在夜间气压较低或大风气候时可能对周边环境造成影响。	属实	1.玖龙公司完成污泥压滤车间的污泥干化设备封闭整改。 2.加强污染防治设施的运行管理，确保各项污染物稳定达标排放。	1.台商投资区农林水与生态环境局责令该公司于 12 月 31 日前完成污泥压滤车间的污泥干化设备密闭整改。 2.台商投资区综合执法与应急管理局加强巡查监管，如发现废气超标等环境违法行为，责令整改并依法查处。	未办结	无
19	D3FJ202311220004	泉州市惠安县崇武镇，省道、县道周边石雕企业较多，粉尘污染严重。	泉州市	群众身边的生态问题	经核查： 1.崇武镇辖区内省道 312 周边(辖区内无县道)共涉及 27 家石雕企业，已建设除尘设施。 2.检查发现，4 家企业防尘逸尘措施未有效落实，其中龙盛园林公司除尘设施集尘室未完全封闭，存在粉尘外扬情况；凯恒石业公司生产车间未完全封闭，部分除尘设施未开启；新藤辉石材厂、五峰石业公司厂区地面积粉尘较多，容易产生扬尘。 3.经开展颗粒物（PM10、PM2.5）走航监测，投诉涉及区域 PM10、PM2.5 平均浓度均未超过《环境空气质量标准》二级浓度限值。	属实	1.龙盛园林公司、凯恒石业公司、五峰石业公司、新藤辉石材厂等 4 家企业完成相关问题整改。 2.督促企业落实主体责任，确保污染治理设施正常运行，污染物稳定达标排放。	1.惠安生态环境局对龙盛园林公司、凯恒石业公司环境违法行为依法立案查处，责令立即整改。 2.龙盛园林公司、凯恒石业公司已完成密闭，五峰石业公司、新藤辉石材厂已对厂区地面粉尘进行清扫，并保持厂区整洁。 3.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无

20	D3FJ202311220001	泉州市南安市省新镇扶茂岭开发区艺洋泡沫厂东侧，满山红塑料厂内的非法洗沙场采石场，每晚 20-21 点偷排废水，污染附近地下井水。艺洋泡沫厂北侧 2 亩耕地被非法占用，乡镇政府承诺复耕至今未履行。	泉州市	涉及利益纠纷	经核查： 1.信访件反映的“非法洗沙场”实为黄某意洗砂场，未办理营业执照，已于 2023 年 7 月停产并拆除洗砂设备，现剩余储水罐 2 个、污水罐 2 个，未发现洗砂、采石行为及生产废水外排现象。经监测，未发现地下井水被洗砂场污染的情况。 2.信访件反映的“艺洋泡沫厂北侧 2 亩耕地”实为南安华俊再生资源利用有限公司用地的一部分，经征收、招拍挂后于 2021 年 1 月办理不动产权证。由于该地块属于已批未供地块，省新镇政府于 2021 年 5 月同意原属于黄某国的 895 平方米土地由其继续耕种并签订协商意见书，因 2022 年 7 月该地块需交付华俊公司使用，省新镇政府告知黄某国协议无法继续履行。	不属实	1.黄某意洗砂场完成剩余设备拆除。 2.解决省新镇政府与黄某国的协议纠纷问题。	1.11 月 24 日,黄某意洗砂场剩余生产设备已全部拆除并清场。 2.省新镇政府做好解释、沟通工作，引导黄某国通过法定途径解决协议无法履行问题。 3.虽然举报件反映的问题与实际情况不相符，但南安市自然资源局、省新镇政府、南安生态环境局仍需要采取措施，加强巡查，如发现违法违规行为，责令整改并依法查处。	已办结	无
21	D3FJ202311220013	三明市大田县建设镇省道旁，民生医院斜对面的私人屠宰场，每天凌晨 1、2 点起使用沥青宰杀大量鸭子，臭味扰民，污水直接排入河道。	三明市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.信访件反映的“屠宰场”名为大田县建设镇阿贤活禽批发店，实际经营地址与营业执照登记的经营场所不符，且超出登记范围营业，有从事活禽屠宰。 2.自 2023 年 9 月 16 日起，该店均在凌晨 3 时左右屠宰生鸭，并使用松香甘油酯脱毛，未发现使用沥青。现场松香甘油酯熔融、活鸭粪污及屠宰存在一定异味。 3.该店屠宰废水，经沉淀池沉淀后，通过 PVC 管道排入建设溪。	属实	大田县建设镇阿贤活禽批发店严格按照经营范围从事生鸭批发销售，落实随卖随调、围笼转运并做好粪污收集处置。	1.11 月 23 日,大田县市场监管局责令该店立即改正超出登记范围从事活禽屠宰，及实际经营地址与登记经营场所不符的违法行为。 2.同日，建设镇政府要求该店售卖生鸭过程中随卖随调，同时做好生鸭粪污收集处理，不得直排外环境。 3.目前，该店已按要求变更营业执照地址，拆除 PVC 排水管，搬离屠宰设备，仅开展活禽销售业务。 4.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，防止屠宰经营活动反弹。	已办结	无

22	D3FJ202311220006	莆田市城厢区联发天玺 B 区对面的大型露天垃圾转运站，距离小区仅十余米，臭味严重影响小区居民及周边学校学生，垃圾、污水遍地。多次向莆田市 12345 投诉未得到解决。	莆田市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.信访件反映的“垃圾转运站”为洋西转运站，该转运站垃圾压缩车间距联发天玺 B 区最近处 69.17 米，距莆田二中最近处 121.45 米。 2.洋西转运站在作业时段会产生少许臭味，非作业时段未发现臭味影响周边现象。 2023 年 3 月份起，因龙桥街道开展辖区环境卫生大整治，垃圾量有所增加；加上站内改造升级，垃圾压缩转运受到影响，出现部分垃圾堆积、污水冲洗不及时的问题。10 月 12 日已解决到位。 3.现场检查时站内垃圾“日产日清”，场地污水接入三格池与市政污水管并网，现场整体保持整洁有序，未发现“垃圾、污水遍地”现象。 4.该转运站 2018 年 9 月正式投用，联发天玺 2020 年开工建设，2022 年交房。2022 年 3 月起，12345 平台零星接到群众要求搬迁的诉求，2023 年 2 月起出现批量投诉，区环卫处、龙桥街道对垃圾转运站进行整改提升，并多次与群众进行沟通解释。	属实	该转运站是保障城北片区生活垃圾转运的重要环卫配套工程，需要落实长效管理机制，持续消除转运站臭味对周边居民的影响，保障居民生活质量。	1.龙桥城投公司持续对洋西转运站实施消毒除臭提升改造工程，将垃圾压缩车间出入口改向，安装消毒除臭系统，加装卷帘门，完善作业区污水收集，场地地面硬化，种植绿植与草坪，阻隔臭味。 2.龙桥城投公司对洋西转运站进行专项环境卫生整治。 3.龙桥城投公司完善转运站管理制度，持续规范作业，增加垃圾清运、除臭和消杀频次，减少垃圾在站内滞留时间，最大限度地降低异味的产生与散发。 4.城厢区龙桥街道安排专职督查人员督查，发现问题立即督促整改；同时做好周边群众的沟通解释工作。 5.举报件反映的具体问题已办结，但仍需加强监督，建立长效监管机制，切实防止反弹回潮。	已办结	无
----	------------------	---	-----	-------------	--	----	--	--	-----	---